

Table de planification – Stratégie pour les services en matière de besoins particuliers de Waterloo

Mise à jour – Numéro 11



Septembre 2017

Table de planification de la stratégie pour les services en matière de besoins particuliers – Une autre façon de travailler pour les familles

Ce n'est pas tous les jours que l'on a l'occasion d'exécuter du travail transformationnel dans le système pour les enfants et les jeunes. Ou encore, d'avoir de l'aide. En tant qu'organisations qui travaillent de manière acharnée pour aider les enfants, les jeunes et les familles à avoir accès à des soutiens pour combler des besoins particuliers, nous aimons penser que nous le faisons de façon réussie et utile, et que nous changeons les choses pour le mieux. Toutefois, lorsque des histoires provenant de familles des quatre coins de la province remettent en cause cette perspective, le moment est venu de nous mettre au défi et de tenir des conversations difficiles qui mènent au changement. C'est ainsi que notre organisation a vu le jour il y a 3 ans, lorsque la province a déployé la stratégie pour les services en matière de besoins particuliers. Nous nous sommes retrouvés assis à une table, les uns face aux autres (beaucoup d'entre nous ne nous étions jamais rencontrés et nous connaissions uniquement de nom à travers les diverses organisations) et commencé à élucider le système complexe de soutien aux personnes ayant des besoins particuliers.

Grâce aux voix et aux images des familles locales qui nous accompagnent depuis le début (et que l'on a littéralement devant nous à chaque réunion, imprimées sur le dos de nos insignes de nom), nous avons

commencé à questionner les pratiques mises en œuvre depuis des années. Pourquoi les familles doivent-elles faire tant d'appels avant de trouver le bon endroit pour les aider? Comment les services peuvent-ils être plus facilement accessibles et offerts dans le système scolaire? Ce n'est pas parce que nous avons toujours fait les choses d'une façon... qu'il nous faille devoir continuer ainsi, non? L'expérience de la table de planification de la stratégie représente l'heureuse occasion de s'éloigner du statu quo pour chercher à faire les choses différemment, avec l'enfant, le jeune ou la famille mis en évidence.

Nous savons que nous avons besoin d'un système plus adapté aux familles (et non seulement aux fournisseurs de services). Nous savons que les services pour les personnes ayant des besoins particuliers doivent clairement s'inscrire dans les services universels prescrits pour les enfants et les jeunes. En outre, nous savons qu'il reste aussi beaucoup de choses à accomplir. Ce travail en est un évolutif et ne sera peut-être jamais entièrement achevé. Cependant, nous savons de plus que la compartimentation de nos organisations n'est plus une réalité et qu'il faille rejeter le statu quo. Nous sommes très heureux de nous engager dans une voie qui favorise une coordination et une collaboration améliorées.

Vision pour les services en matière de besoins particuliers :

Une région de Waterloo où les enfants et les jeunes ayant des besoins particuliers obtiennent les services efficaces et ponctuels dont ils ont besoin pour participer pleinement à la vie à la maison, à l'école, dans la communauté, et alors qu'ils se préparent pour l'âge adulte.



Vous cherchez plus d'information?

Pour obtenir de l'information à jour, vous pouvez également visiter notre page Web exclusive à l'adresse

<http://waterlooregionsspecialneedsstrategy.weebly.com/>

ou la page du gouvernement provincial à <http://specialneedsstrategy.children.gov.on.ca>

Stratégie pour les services en matière de besoins particuliers – mise en contexte

En 2014, les ministères des Services à l'enfance et à la jeunesse, de l'Éducation et de la Santé, et des Soins de longue durée ont mis sur pied la Stratégie ontarienne pour les services en matière de besoins particuliers pour aider les enfants et les jeunes qui ont des besoins particuliers à obtenir de façon efficace et en temps voulu, les services dont ils ont besoin chez eux, à l'école, dans la communauté et au moment de leur passage à l'âge adulte.

La Stratégie rejoint d'autres transformations du gouvernement notamment Pour l'avancement de la santé mentale, le programme Autisme Ontario et Priorité aux patients. Voici nos progrès réalisés dans trois domaines clés :

- (1) Dépister plus précocement les besoins des enfants et leur obtenir plus rapidement l'aide qu'il leur faut. L'outil est développé par un groupe de travail provincial et devrait être mis à l'essai au cours des prochains mois.
- (2) Coordonner la planification des services pour les enfants et les jeunes ayant des besoins particuliers multiples ou complexes. Le Centre de ressources des services en matière de développement de la région de Waterloo est responsable de la mise en œuvre et de la prestation de la planification de services coordonnés.
- (3) Uniformiser la prestation des services de réadaptation afin d'intégrer des services de réadaptation, plus précisément des services d'orthophonie, d'ergothérapie et de physiothérapie dès la naissance jusqu'à la sortie de l'école.

Mise à jour sur la réadaptation intégrée

Le comité directeur de la Réadaptation intégrée de la région Waterloo (voir les membres de la table de planification à la page suivante) se penche sur la mise en œuvre d'un nouveau modèle de prestation de services axé sur la famille, ne ferme aucune porte, adopte une approche de parcours de vie, prend en charge des services décloisonnés, prend des décisions fondées sur les faits et renforce les capacités.

Le ministère a établi des attentes particulières pour le modèle :

- Les enfants et les jeunes ayant des besoins particuliers sont au cœur de toutes les décisions;
- Les familles, les jeunes et les professionnels travaillent ensemble afin de déterminer les besoins en matière de services;
- Les services sont livrés dans le cadre d'une vision globale des besoins et des atouts à la maison, à l'école et dans la communauté;
- La prestation des services se fait sans heurts de la naissance jusqu'à la sortie de l'école;
- Les services seront livrés en utilisant un vaste éventail de types d'interventions;
- Les services de rééducation de la parole et linguistiques sont unifiés;
- Les parents et les jeunes ont un accès transparent et peuvent consulter d'eux-mêmes d'autres services;
- Les enfants peuvent accéder aux services quels que soient l'âge, la sévérité du besoin ou le diagnostic;
- Une liste d'attente unique pour chaque service de réadaptation est mise à jour;
- Les services incluent les Premières Nations, Métis, Inuit, francophones et enfants, adolescents et familles d'autres cultures;
- Le financement pour la réhabilitation et les services à domicile ainsi que pour les écoles privées est considéré comme ne faisant pas partie du domaine d'application.

Dans la région de Waterloo, le comité directeur a affiné son modèle et est prêt à s'engager la communauté dans une consultation sur son contenu.



À compter du 1^{er} avril 2018, les contrats existants pour la prestation des services d'ergothérapie, de physiothérapie et d'orthophonie fournis dans les écoles passeront de la responsabilité des Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS), anciennement connu sous le nom du CCAC, à celle des centres de traitement pour enfants. Dans la région de Waterloo, cela signifie qu'à compter 1^{er} avril 2018, l'organisme KidsAbility s'occupera dorénavant de la prestation de ces services, actuellement offerte en sous-traitance à Saint Elizabeth. Pendant cette période, aucun changement ne sera apporté aux fournisseurs de services actuels dans la prestation des services offerts aux enfants dans les écoles financées par l'État. Toutes modifications ultérieures devraient toucher les services offerts en dehors de l'année scolaire afin qu'il n'y ait aucun arrêt de la couverture des services pendant l'année scolaire. Les familles actuellement en attente de services conserveront leur inscription sur la liste d'attente.

Il s'agit de la première phase dans l'évolution vers un système de service intégré homogène.

La deuxième phase de mise en œuvre fera suite à l'orientation prise par le gouvernement provincial.

Cette approche par étapes dans l'avancement de la collaboration entre les écoles et les fournisseurs de services dans la communauté vise à incorporer des changements afin de mieux favoriser le développement des enfants et de faciliter l'accès aux services par les familles.

Les ministères apprécient le travail de collaboration accompli au cours des deux dernières années dans les communautés partout dans la province à titre de partenaires de secteur engagés envers l'élaboration de propositions, demeurent engagés envers la mise en œuvre de la réadaptation intégrée, et visent à bien faire les choses pour les enfants et les jeunes ayant des besoins particuliers et pour leurs familles.

En notre qualité de comité directeur, nous restons déterminés à travailler avec les ministères, les partenaires communautaires, les enfants, les jeunes et les familles afin d'assurer une transition harmonieuse.

Lors de notre dernière mise à jour au mois de juin, le comité directeur de la Stratégie dans la région de Waterloo avait indiqué son intention d'amorcer cet automne des consultations avec des groupes représentatifs de personnel, les fournisseurs de services actuels, les syndicats, les familles et autres intervenants afin d'achever les plans d'exécution pour les présenter aux ministères. Pour l'instant, ces plans ont été mis en attente afin de permettre à la province de se consacrer à l'élaboration des politiques et de la direction, comme demandé par les comités directeurs. Un groupe consultatif provincial sera établi afin de fournir des conseils et une orientation fondés sur des preuves et de se préparer pour la deuxième phase de mise en œuvre. Bien que nous ne sachions pas encore quels seront nos nouveaux échéanciers, nous allons continuer de vous fournir des mises à jour. Nous sommes convaincus que nous sommes sur la bonne voie et nous continuerons de travailler ensemble à la mise en œuvre d'un nouveau système de services intégrés, axés sur les familles dans la province de l'Ontario.

Membres de la table de planification

- Carizon/Lutherwood
- Table de planification pour les enfants
- Conseil scolaire catholique MonAvenir
- Conseil scolaire Viamonde
- Erinoakkids
- Family and Children's Services
- First Nation, Metis and Inuit of Waterloo Region
- Kerry's Place
- KidsAbility Centre for Child Development
- KidsAbility School Authority
- KW Habilitation
- Région de Waterloo
- Sunbeam
- Conseil scolaire de district catholique de Waterloo
- Conseil scolaire de district de la région de Waterloo
- Waterloo Region Family Network
- Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo (RLISS)

Pour de plus amples renseignements sur la stratégie pour les personnes ayant des besoins spéciaux dans la région de Waterloo, communiquez avec l'un de nos présidents ou visitez l'adresse <http://waterlooregionspecialneedsstrategy.weebly.com/>. Ce document est offert en divers formats sur demande et les questions en français peuvent être traitées par nos présidents.

Planification des services coordonnés

Laura Thies – l.thies@dscwr.ca

Services de réadaptation

Linda Kenny – lkenny@kidsability.ca